



PASYAN MEDIKAL NAN VIL NÒ

FINANSYÈ POLITIK

Nò Vil Medikal mèsi ou pou mete ou konfyans nan nou kòm ou sante swen founisè. Nou objektif se pou delivre swen ki gen pi bon kalite nan fason ki pi efikas an tèm de pri epi pou kenbe yon relasyon doktè-pasyan ki solid e ki reyisi. relasyon avèk ou epi ou fanmi. Reyalize sa yo objektif depann anpil sou ou konpreyansyon sou politik finansye nou an.

Asirans Faktirasyon

- Kòm yon koutwazi, nou volontè verifye ou kalifikasyon epi asirans dosye reklamasyon sou ou non si ou bay nou avèk prèv asirans pou enkli asirans ou kat ki endike pwoteksyon, nimewo idantifikasyon epi nimewo gwoup la. Nan la evènman ou genyen asirans pwoteksyon, men pa kapab bay dokimantasyon, peman se dwe lè sèvis la rive. Apre sa, w ap gen 30 jou pou bay biwo nou enfòmasyon asirans ki kòrèk yo pou w ka depoze reklamasyon w lan. Ou p ap resevwa yon ranbousman jiskaske konpayi asirans ou an trete reklamasyon an.
- Segondè asirans reklamasyon volontè dwe depoze avèk segondè asirans si adekwa enfòmasyon resevwa nan moman sèvis la. Sepandan, si segondè Biwo nou an pa resevwa peman asirans lan nan 45 jou. apre depoze, responsablite a pral transfere bay pasyan an epi li dwe peye lè li resevwa.
- Si non asirans se pou se depoze pa nou, oubyen si nou yo pa yon patisipe bay èm nan asirans ou plan, peman konplè se espere nan tan de sèvis. Peman aranjman yo kapab se fèt pou sèten pwosedi yo sèlman apre apwobasyon Biwo Biznis la ak yon akò peman siyen.
- Timoun ki poko gen laj de 18 an volontè mande pou siyati de yon responsab fèt sou la enskripsyon fòm sof si yo ka montre prèv emansipasyon yo.
- Nan ou inisyalyalizasyon epi chak ane apre sa, ou volontè se mande pou konplete/mizajou yon pasyan fòm enfòmasyon. Yon siyati nan men moun ki responsab la obligatwa.
- Tanpri pote asirans ou kat(yo) avèk ou nan chak vizit. Nou vle ede w resevwa maksimòm nan admisib benefis soti nan ou konpayi asirans. Nan lòd pou fè kidonk, nou dwe genyen egzak epi konplete enfòmasyon asirans ki nan dosye a pou ou.
- Li se ou responsablite pou konprann kisa sèvis yo yo kouvri anba ou politik, epi ki founisè yo patisipe nan plan an oswa rezo a ou te chwazi.
- Nou pratike volontè pa gen t bòdwo oto konpayi asirans yo, avoka, oubyen nenpòt twazyèm- par ti responsablite pou nenpòt medikal sèvis yo ou resevwa. Ou menm ap bezwen pou peye pou sèvis yo nan la tan de ou vizite oubyen nou volontè depoze dosye a bay asirans medikal ou. Si a nenpòt ki lè asirans medikal ou a pa ta peye pou sèvis sa yo oswa pran yo lajan tounen akòz pou li ke yo te yon oto aksidan, ou volontè se responsab pou la bòdwo nan plen. Ou menm ka rele nou faktirasyon biwo pou jwenn yon Detaye resi sa ou me prezan pou la oto asirans konpayi oswa avoka pou jwenn ranbousman si sa nesesè.
- Peman nan plen de ou kopeman se obligatwa nan tan de sèvis. Si ou pa kapab peye kopeman ou, ou me yo mande pou repwograme randevou a.
- Anpil Jere Swen plan yo mande ou pou jwenn yon referans anvan pou wè yon espesyalis. Li se ou responsablite pou jwenn sa a referans si obligatwa. San yon referans, ou randevou me se repwograme.
- Yon renonsiyasyon deklare ou aksepte finansye responsablite pou ou kont balans dwe se siyen si konpayi asirans ou an pa kapab verifye pwoteksyon nan yon espesifik sèvis oswa si ou pa genyen nesesè a referans nan men asirans ou konpayi.
- Kòm yon patisipe founisè de Medicare Pati B (Doktè Sèvis), nou biwo volontè sèlman bòdwo ou pou Medicare ou a ko-asirans, franchiz, epi nenpòt sèvis yo rann men pa kouvri pa Medicare. Tout lòt sèvis volontè se faktire dirèkteman pou Medicare. Si ou genyen Medicare Pati Yon sèlman, apre sa la sèvis yo ou resevwa soti nan pratik nou an p ap kouvri pa Medicare. Nou p ap depoze okenn chaj bay Medicare epi chaj yo volontè se ou responsablite sof si ou genyen lòt asirans pwoteksyon.

NÒ VIL MEDIKAL FINANSYÈ PASYAN

- Nòt: Y ap enfòmè w davans sou nenpòt sèvis Medicare pa kouvri anvan yo ba w sèvis sa yo. Siyati w sou Fòm Avi Benefisyè Avanse Medicare (ABN) ki apwopriye a otorize doktè a pou l fè sèvis yo epi konfime akseptasyon responsablite finansyè w pou sèvis sa yo.
- Nan la evènman konpayi asirans ou san ou pa vle imèl peman pou nou sèvis pou ou olye de sa de biwo nou an, nou ta atann ou ta andose chèk la epi retounen li nan biwo nou an pou nou trete li. peman an ak kredi a nan kont ou imedyatman.
- Nou pratike dosye tout reklamasyon avèk ou (legal non) epi dat de nesans sa te bay pou nou. Nan la Nan ka konpayi asirans ou an refize reklamasyon pou rezon sa yo, se responsablite w pou w korije sa. avèk ou asirans. Jiskaske la koreksyon(yo) yo fèt epi nou yo peye pou nou sèvis yo ou y ap voye yon fakti pou balans ki poko peye a.

Peman pèsònèl

- Si pa gen asirans enfòmasyon yo bay nan moman sa a sèvis, ou kont pral konsidere peye tèt ou epi peman se akòz sou sa sèvis dat. Nou mande tout nouvo pasyan yo, ki pa fè sa genyen asirans, pou peye pa lajan kach, kredi kat, pou yo premye ak apre sa vizit. Yo ofri yon rabè pou peman menm jou a.

Travayè yo Konpansasyon

- Si ou yo ap wè pou yon bagay ki gen rapò ak travay blesi, nou volontè bezwen dokimantasyon soti nan ou anplwayè a konfime yo vle la vizite pou se konsidere anba travayè a konpansasyon avèk enstriksyon ak kijan pou bòdwo pou ou sèvis yo. Si nou pa fè sa resevwa sa a, ou pral se responsab pou peman nan la tan sèvis yo yo rann. Nou dwe genyen ou travayè sosyal la non, telefòn ak faks nimewo ak otorizasyon pou vizit espesifye anvan randevou ou a.

Non Montre Randevou epi Lòt Frè yo

- 1^{ye} janvyè Ane 2017, Pasyan ki pa vini nan randevou yo nan biwo a san yo pa rele pou anile randevou a, y ap konsidere kòm **PA VINI**. Nou konprann gen sityasyon ki rive kote ou pa kapab fè li pou pwogramme ou a randevou. Se poutèt sa, li mande pou si ou dwe anile randevou ou a, ou bay plis pase Avi 24 èdtan. Sa ap pèmèt yon lòt moun k ap tann yon randevou pran yon randevou nan plas randevou sa a. Si anilasyon yo fèt mwens pase 24 èdtan anvan, nou ye pa kapab ofri sa fant pou lòt moun. Pasyan ki pa prezante de (2) oswa plis fwa nan yon peryòd 12 mwa peryòd, me se ranvwaye soti nan la pratike konsa yo te kapab se refize nenpòt lavni randevou. Pasyan yo kapab se yo te fè yo peye **\$50.00 frè pou yon biwo randevou Non Montre**. La Non Montre frè yo se responsablite pasyan an sèlman epi yo dwe peye tout lajan an anvan pwochen randevou pasyan an.

Peman Opsyon

- Metòd peman akseptab yo enkli lajan kach, chèk, MasterCard, Visa epi Dekouvri.
- Benefis asirans sante ou a se yon kontra ant ou menm ak asirans ou konpayi transpò. Se poutèt sa, obligasyon pou asire peman la avèk ou. Konsa, ou gen yon kontra avèk oblije peye kopeman ou an nan moman vizit ou nan biwo a.
- Ou menm ta dwe resevwa yon repons ki soti nan ou asirans konpayi anndan 30 a 45 jou. Sa ap nan fòm sa a de yon EOB lèt (Eksplikasyon de Benefis) voye pou ou nan la adrès ou asirans konpayi an genyen nan dosye pou ou. Si ou fè sa pa resevwa sa a nan yon alè fason, nou ankouraje ou pou kontakte asirans ou konpayi pou la estati de la reklamasyon. Ap fè konsa volontè èd asire ou reklamasyon(yo) yo peye alè e volontè èd ou evite pwoblèm avèk ou kont.

NÒ VIL MEDIKAL FINANSYE PASYAN POLITIK

- Ou asirans konpayi me kontak ou dirèkteman pa lapòs pou adisyonèl enfòmasyon anvan pou ou reklamasyon ke yo peye. Li se ou responsablite pou bay la enfòmasyon nan yon alè fason. Echèk sou ou pati pou konfòme avèk ou asirans konpayi an demann pou adisyonèl enfòmasyon volonte rezilta nan refi de ou reklamasyon(yo) resevwa peye epi kapab kòz ou kont pou vin tounen delenkan epi te kapab rezilta nan koleksyon pwosedi kont ou menm.
- Ou menm me kontak faktirasyon nou an depatman nan 888-577-8718 si ou gen kesyon oubyen bezwen asistans.
- Nan la evènman de yon twòp peman de ou ko-asirans oubyen franchiz, yon ranbousman volonte se trete.
- Pasyan deklarasyon yo voye pa lapòs sou yon chak mwa baz. Si ou fè pa resevwa yon deklarasyon, tanpri rele depatman faktirasyon an.
- Sèvis yo pa kouvri pa asirans oubyen balans rete apre la asirans te trete la reklamasyon an se responsablite a pasyan an epi yo dwe imedyatman.
- Kont avèk pase akòz balans pi gwo pase 90 jou vye soti nan dat de sèvis yo nan risk pou pwosedi koleksyon. Nou valè nou pasyan yo epi fè chak tantativ pou travay avèk yo. Sepandan, lè yon pasyan fè non tantativ nan peman oubyen kominikasyon avèk nou, nou genyen pa gen okenn altènatif men pou inisye koleksyon pwosedi yo. Sa ka gen ladan youn oubyen tout nan bagay sa yo: pi devan kont ki anreta a bay yon avoka, kontinye twò piti reklamasyon *tribinal*, garnisman salè yo, rapò yo depoze avèk twa yo gwo kredi biwo yo. Opsyon yo mansyone pi wo a kapab siyifikativman epi negatifman afekte kredi ou evalyasyon. Ap voye kont ou nan koleksyon yo, kapab lakòz tou nan ou ke yo te ranvwaye soti nan pratik la.
- Si ou jwenn ke ou yo pa kapab rankontre ou finansye obligasyon pou North City Medical . Tanpri kontakte biwo faktirasyon nou an pi vit posib pou fè sa. peman aranjman yo. Ou ka rele 888-577-8718, pou fè aranjman sa yo oubyen pou fè aranjman yon kredi/debi peman kat pa telefòn.
- Ko-peman volonte se kolekte nan la tan de la vizite

Chak mwa Deklarasyon

- Nou volonte voye ou yon deklarasyon de balans pa peye pa asirans chak mwa. La deklarasyon pwodui apre nou genyen resevwa yon eksplikasyon de benefis soti nan ou asirans konpayi. La peman de Balans sa a dwe peye nan 30 jou apati dat deklarasyon an.
- Peman kapab se fèt pa lajan kach, tcheke, MasterCard, Visa oubyen Dekouvri
- Delenkan kont yo me se refere pou yon koleksyon ajans. Mank de peman me rezilta nan revokasyon nan pratik la.
- Nan la evènman yon kont se vire sou pou koleksyon, la moun finansyèman responsab pou la kont ap responsab tout depans koleksyon yo, ki gen ladan frè avoka rezonab ak depans tribinal.

**NÒ VIL MEDIKAL FINANSYE PASYAN
POLITIK**

Siyati mande isit la pou endike ke ou li, konprann epi aksepte la tèm de la politik finansye epi ou dakò pou otorize devwa de ou asirans dwa epi benefis dirèkteman pou la founisè pou sèvis yo rann. Ou menm nèt konprann ou yo sèlman responsab pou nenpòt balans pa peye pa asirans ou konpayi. Mwen la a otorize devwa de mwen asirans dwa epi benefis dirèkteman pou founisè a pou sèvis yo rann. Mwen isit la deziyen Nò Vil Medikal epi li anplwaye yo epi ajan yo aji kòm mwen reprezantan pou dosye plent avèk mwen konpayi asirans epi pou reprezante mwen avèk konsènan reklamasyon, benefis, epi lòt zafè sa me leve nan akò avèk la Kòd, Tit 27, Chapit 8, ak 13. Mwen nèt konprann mwen mwen sèlman responsab pou nenpòt balans pa peye pa mwen asirans konpayi.

Pasyan/Garan Dat Siyati

Dat

REMAK: Tanpri siy tou de liy yo epi retounen sèlman la siyen paj pou se enkli nan ou medikal anrejistreman. Mèsi